Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«СибирскИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГЕОСИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ»

(ФГБОУ ВО «СГУГиТ»)

Институт геодезии и менеджмента

Кафедра управления и предпринимательства

38.03.01 КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Новосибирск

СГУГиТ

# Темы контрольных работ

**Вариант 1. Развитие деятельности в области управления качеством.**

1. Формирование научных основ управления качеством.
2. Сущность этапов эволюционного развития научных подходов к управлению качеством.
3. Современные тенденции в области управления качеством.
4. Задание. Охарактеризовать подходы и существующие методы работы в области управления качеством на современном предприятии.

**Вариант 2. Функции управления качеством.**

1. Политика предприятия в области качества. Планирование качества.
2. Организация работ по качеству.
3. Контроль качества произведенной продукции.
4. Задание. Описать систему мотивации персонала к производству качественной продукции на примере конкретного предприятия.

**Вариант 3.Международные организации в области стандартизации.**

1. Международные организации по стандартизации.
2. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
3. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.
4. Задание. Описать требованиям каких нормативных документов в области стандартизации соответствует продукция вашего предприятия.

**Вариант 4.Международная сертификация.**

1. Законодательные основы сертификации промышленно развитых стран.
2. Деятельность ИСО в области сертификации.
3. Сертификация на региональном уровне.
4. Задание. Составить схему процедуры сертификации и охарактеризовать работу системы обязательной сертификации в Российской Федерации.

**Вариант 5. Международные организации в области метрологии.**

1. Международная организация мер и весов.
2. Международная организация законодательной метрологии.
3. Основные международные нормативные документы по метрологии.
4. Задание. Охарактеризуйте роль и цели метрологии применительно сферы функционирования вашего предприятия.

**Вариант 6. Зарубежный опыт управления качеством.**

1. Становление и развитие американской школы управления качеством.
2. Основные положения японской школы управления качеством.
3. Особенности управления качеством в странах Европы.
4. Задание. Показать на примере конкретного предприятия, как используются в управлении качеством современные концепции в данной области.

**Вариант 7. Государственная защита прав потребителей.**

1.Правовое регулирование отношений в области государственной защиты прав потребителей.

2. Государственная и общественная защита прав потребителей.

3. Информация о товарах (работах, услугах).

4. Задание. Охарактеризовать работу общественных организаций, защищающих права потребителей.

**Вариант 8. Экономика управления качеством.**

1. Основные категории экономики управления качеством.
2. Регулирование затрат на управление качеством.
3. Экономическая эффективность управления качеством.
4. Задание. Охарактеризовать этапы формирования и виды затрат на качество продукции на современном предприятии.

**Вариант 9. Показатели качества продукции.**

1. Показатели качества.
2. Единичные, комплексные и обобщающие показатели качества.
3. Проблемы оценки показателей качества продукции (работ, услуг).
4. Задание. Рассчитать экономический эффект от повышения качества продукции используя показатели качества конкретного товара.

**Вариант 0.Перспективы развития систем менеджмента качества.**

1. Организация проектирования системы менеджмента качества.
2. Общие требования к системе менеджмента качества.
3. Сертификация систем менеджмента качества.
4. Задание. Проанализировать эффективность системы менеджмента качества на примере конкретной организации.

# Методические указания к выполнению контрольных работ

Выполнение контрольной работы по дисциплине является одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Ее цель – расширение теоретических знаний и аналитических способностей студентов, приобретение навыков работы с литературными источниками и периодическими изданиями.

Контрольная работа должна выполняться с учетом новейших теоретических концепций в области отечественного и зарубежного менеджмента качества. В процессе ее написания следует использовать законодательные акты, монографии, справочники, учебные пособия, статьи в периодических изданиях, материалы конкретных организаций.

Студент выполняет контрольную работу в зависимости от последней цифры шифра. Работа по предлагаемой теме должна включать несколько разделов и выполненное практическое задание, в котором могут приводиться иллюстрации, текстовые или графические выводы студента. Обязательно присутствие в работе списка использованных литературных источников.

Общий объем контрольной работы должен составлять 14-20 страниц машинного текста (шрифт 14) через полтора интервала.

**Номер варианта контрольной работы – последняя цифра зачетной книжки**