

## Зачетное задание по дисциплине Организационное поведение

Итоговый контроль по дисциплине «Организационное поведение» осуществляется по одному из трех вариантов. Выбор варианта определяется с помощью таблицы 1.

Таблица 1 - Распределение вариантов зачетных заданий

Начальная буква фамилии студента	Последняя цифра номера зачетной книжки									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
А, Б, В, Ф, Х, Г, Д, Е, Ц, Ч	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
Ж, З, И, К, У, Л, М, Ю, Я	2	3	1	2	1	2	2	3	1	2
Н, О, П, Ш, Щ, Р, С, Т, Э	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3

### Вариант 1

1. К проявлению межгруппового конфликта относится:

- а) неопределенность позиций сторон;
- б) усиление взаимодействия;
- в) усиление сплоченности между группами;
- г) столкновение между различными группами.

2. Полномочия руководителя определяются как:

- а) возможность выполнять задания;
- б) право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
- в) право принимать решения по всем вопросам;
- г) права руководителя.

3. Основой власти в организации является:

- а) добровольное подчинение;
- б) принуждение, ресурсы, добровольное подчинение;
- в) приказы и распоряжения руководства;
- г) авторитет руководителя.

4. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

- а) власть приводит к дезорганизации;
- б) власть существует для подавления личности;
- в) власть является организующим началом;
- г) власть служит для обособления организации.

5. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

- а) жестов;
- б) информационных технологий;
- в) установления дистанции между общающимися;
- г) устной речи.

6. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) обратная связь;
- в) декодированное сообщение;
- г) полученное сообщение.

7. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

- а) коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
- б) вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
- в) межличностные коммуникации;
- г) формальные и неформальные коммуникации.

8. Эффективность работы руководителя определяется:

- а) объединением людей с целью совместной работы;
- б) объемом производства продукции;

- в) развитием рыночных отношений;
- г) предпринимательской деятельностью подчиненных.

9. Российская модель менеджмента тяготеет к ... модели:

- а) японской;
- б) европейской;
- в) американской;
- г) смешанной.

10. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяются как:

- а) задача;
- б) мотив;
- в) миссия;
- г) цель.

11. Гуманистическая ориентация организационного поведения связана с тем, что:

- а) в большинстве экономически развитых стран сложная демографическая обстановка;
- б) основная задача организационного поведения — борьба с безработицей;
- в) люди — основной ресурс организации;
- г) генерирование альтернативных решений в организациях.

12. Теории, описывающие различные потребности, которые могут мотивировать индивидуальное поведение:

- а) содержательные;
- б) процессуальные;
- в) мотиваций;
- г) атрибуции.
- д) столкновение между различными группами.

13. Система общественно прогрессивных формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения персонала в организации, стиля руководства, показателей удовлетворенности условиями труда, уровня взаимного сотрудничества и совместимости работников между собой и с организацией, перспектив развития — это:

- а) имидж организации;
- б) организационная культура;
- в) организационное управление;
- г) организационное проектирование.

14. Описание профессии и специальностей с учетом требований, предъявляемых к человеку, и оптимальных условий организации труда называется:

- а) профессиограммой;
- б) психограммой;
- в) анкетой;
- г) должностной инструкцией.

15. Охарактеризуйте личностный аспект взаимодействия человека и организационного окружения: восприятие, составляющие процесса восприятия.

16. Прокомментируйте стадии профессиональной ориентации и социальной адаптации в коллективе.

**Практическое задание:** Приведите пример наличия в вашей организации неформальных групп, перечислите их признаки, способы эффективного управления.

## **Вариант 2**

1. В организационном поведении выделяют аспекты:

- а) взаимоотношения между руководителями и клиентами;
- б) отношения между поколениями;
- в) поведения системы в целом и поведения людей;

- г) поведения соратников.
2. Эффективность работы руководителя определяется:
- а) объединением людей с целью совместной работы;
  - б) объемом производства продукции;
  - в) развитием рыночных отношений;
  - г) предпринимательской деятельностью подчиненных.
3. К стратегии запланированных изменений не относится:
- а) сила принуждения;
  - б) рациональное убеждение;
  - в) разделение власти;
  - г) спонтанное изменение.
4. Содержательные теории мотивации фокусируются в основном на:
- а) личностных чертах;
  - б) потребностях;
  - в) выводах;
  - г) результатах.
5. При внедрении высокоэффективной новой технологии наибольшее значение имеют следующие результаты:
- а) низкий уровень производительности труда;
  - б) невыгодные условия труда;
  - в) повышение эффективности использования оборудования;
  - г) диффузия инновации в других организациях на коммерческой основе.
6. Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:
- а) предприятия с высоким уровнем производства;
  - б) предприятия с преобладанием крупносерийного производства;
  - в) небольшие узкоспециализированные организации;
  - г) предприятия с высоким развитием организационных структур.
7. Понятие, отражающее «устойчивое множество характеристик, которое определяет общность и различие в поведении людей»:
- а) индивид;
  - б) субъект;
  - в) индивидуальность;
  - г) личность.
8. К личным концептуальным чертам, отражающим то, что люди склонны думать о своем социальном и физическом положении относятся:
- а) локус контроля;
  - б) макиавеллизм;
  - в) самоконтроль;
  - г) реваншизм.
9. Выделяют принципиальные функции менеджера:
- а) формализация;
  - б) организация;
  - в) планирование;
  - г) руководство и контроль.
10. Ниже перечислен ряд потребностей в соответствии с классификацией А. Маслоу. Вычеркните лишнее:
- а) потребность в безопасности;
  - б) потребности в принадлежности и социальные потребности;
  - в) потребности самоактуализации и самовыражения;
  - г) потребности ожидания.
11. Выделяют следующие разновидности власти:
- 1. власть принуждения.

2. власть влияния.
3. власть компетенции.
- а) взаимодействие менеджера с начальством дает ему косвенную власть. От этого сила власти возрастает.
- б) побуждение людей к деятельности вопреки их желанию, основанное на страхе перед наказанием. Основными инструментами являются замечания, выговоры, штрафы, увольнения.
- в) менеджер в силу своей профессиональной компетенции получает право выступать в качестве эксперта.

12. Соотнесите типы общения видам дистанции.

1. официальное общение
  2. общение со знакомыми людьми
  3. общение самых близких людей
  4. обезличенные и формальные разговоры, выступления перед различными аудиториями
- А. публичная, общественная дистанция  
В. персональная (личностная) дистанция  
С. социальная дистанция  
D. интимная дистанция

13. Устойчивая зависимость между субъектами совместной деятельности – это:

14. Положительный эффект от внедрения инновационных технологий обусловлен совершенствованием ...

15. Конфликт, предполагающий возможность поиска сознательного компромисса между конфликтными целями, а, следовательно, и компромисса между группами, пытающимися достичь этих целей называется \_\_\_\_\_

16. Составьте последовательность составляющих модели включения человека в организационное окружение.

**Практическое задание:** Приведите пример групповых ценностей, норм, ролей и ролевых ожиданий, их влияние на формирование и развитие организации.

### Вариант 3

1. Методы, используемые в организационном поведении:

- а) экономико-математические;
- б) социально-экономические;
- в) социально-психологические;
- г) социально-психологические и экономико-математические.

2. Неформальная организация определяется как:

- а) реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
- б) отсутствие четкой организационной структуры в организации;
- в) организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
- г) взаимоотношения дружески настроенных людей.

3. Любое ли изменение в организации вызывает сопротивление:

- а) практически любое;
- б) вызывает только у подчиненных;
- в) при эффективном управлении не вызывает никакого;
- г) нет, не любое, а только разрушающее традиции.

4. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, а именно, достигать взаимопонимания, ясного представления о ситуации и предмете общения – это:

- а) коммуникативная компетентность;
- б) лидерские черты;
- в) организационный менеджмент;
- г) поведенческие способности.

5. Природа мотивации обуславливается:

- а) смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
- б) случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
- в) объективно, на основе необходимых потребностей человека;
- г) эволюционно, закрепляя положительные факторы.

6. Структурные перемены не инициируются:

- а) извне-вовнутрь;
- б) сверху-вниз;
- в) снизу-вверх;
- г) справа-налево.

7. Выделяют следующие управленческие навыки:

- а) технические;
- б) организационные;
- в) концептуальные;
- г) проблемные.

8. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- а) угол общения;
- б) мимика;
- в) телефон;
- г) дистанция между общающимися.

9. Эффективность работы руководителя определяется:

- а) объединением людей с целью совместной работы;
- б) объемом производства продукции;
- в) развитием рыночных отношений;
- г) предпринимательской деятельностью подчиненных.

10. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) полученное сообщение;
- в) декодированное сообщение;
- г) обратная связь.

11. Соотнесите элементы установки с их определением:

- 1. когнитивный элемент
- 2. аффективный элемент
- 3. поведенческий элемент

- а) отражает специфическое чувство, которое испытывает личность в ответ на предпосылку.
- б) предполагает определенный способ поведения, основанный на специфических чувствах.
- в) образует предпосылки убеждений и ценностей, знания или информация, которыми владеет личность.

12. Сопоставьте теории мотивации с их содержанием:

- 1. теории подкрепления.
- 2. содержательные теории.
- 3. процессуальные теории.

- а) делают акцент на средствах, которые контролируют поведение индивида, манипулируя его последствиями.
- б) фокусируются в основном на потребностях индивида – физиологическом или психологическом дефиците, который мы стремимся уменьшить или от которого хотим вообще избавиться.
- в) фокусируются на мышлении или когнитивных процессах, происходящих в сознании человека и влияющих на его поведение.

13. К основным функциям коммуникаций относятся:

14. Наиболее предпочтителен либеральный стиль управления при \_\_\_\_\_

Ответ: Необходимости стимулирования творческого подхода исполнителей к решению поставленных задач.

15. Предпосылки, причины, условия конфликта, предмет конфликта составляют .....

14. Дайте характеристику путям, по которым передаются сообщения.

**Практическое задание:** Изучите типы поведения личности в вашей организации. Прокомментируйте их проявления и последствия. Проанализируйте достоинства и недостатки различных типов поведения личности.