

Зачетное задание по дисциплине Организационное поведение

Итоговый контроль по дисциплине «Организационное поведение» осуществляется по одному из трех вариантов. Выбор варианта определяется с помощью таблицы 1.

Таблица 1 - Распределение вариантов зачетных заданий

Начальная буква фамилии студента	Последняя цифра номера зачетной книжки									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
А, Б, В, Ф, Х, Г, Д, Е, Ц, Ч	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
Ж, З, И, К, У, Л, М, Ю, Я	2	3	1	2	1	2	2	3	1	2
Н, О, П, Ш, Щ, Р, С, Т, Э	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3

Вариант 1

1. К проявлению межгруппового конфликта относится:

- а) неопределенность позиций сторон;
- б) усиление взаимодействия;
- в) усиление сплоченности между группами;
- г) столкновение между различными группами.

2. Полномочия руководителя определяются как:

- а) возможность выполнять задания;
- б) право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
- в) право принимать решения по всем вопросам;
- г) права руководителя.

3. Основой власти в организации является:

- а) добровольное подчинение;
- б) принуждение, ресурсы, добровольное подчинение;
- в) приказы и распоряжения руководства;
- г) авторитет руководителя.

4. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

- а) власть приводит к дезорганизации;
- б) власть существует для подавления личности;
- в) власть является организующим началом;
- г) власть служит для обособления организации.

5. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

- а) жестов;
- б) информационных технологий;
- в) установления дистанции между общающимися;
- г) устной речи.

6. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) обратная связь;
- в) декодированное сообщение;
- г) полученное сообщение.

7. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

- а) коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
- б) вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
- в) межличностные коммуникации;
- г) формальные и неформальные коммуникации.

8. Эффективность работы руководителя определяется:

- а) объединением людей с целью совместной работы;
- б) объемом производства продукции;

- в) развитием рыночных отношений;
 - г) предпринимательской деятельностью подчиненных.
9. Российская модель менеджмента тяготеет к ... модели:
- а) японской;
 - б) европейской;
 - в) американской;
 - г) смешанной.
10. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяются как:
- а) задача;
 - б) мотив;
 - в) миссия;
 - г) цель.
11. Гуманистическая ориентация организационного поведения связана с тем, что:
- а) в большинстве экономически развитых стран сложная демографическая обстановка;
 - б) основная задача организационного поведения — борьба с безработицей;
 - в) люди — основной ресурс организации;
 - г) генерирование альтернативных решений в организациях.
12. Теории, описывающие различные потребности, которые могут мотивировать индивидуальное поведение:
- а) содержательные;
 - б) процессуальные;
 - в) мотиваций;
 - г) атрибуции.
 - д) столкновение между различными группами.
13. Система общественно прогрессивных формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения персонала в организации, стиля руководства, показателей удовлетворенности условиями труда, уровня взаимного сотрудничества и совместимости работников между собой и с организацией, перспектив развития — это:
- а) имидж организации;
 - б) организационная культура;
 - в) организационное управление;
 - г) организационное проектирование.
14. Описание профессии и специальностей с учетом требований, предъявляемых к человеку, и оптимальных условий организации труда называется:
- а) профессиограммой;
 - б) психогаммой;
 - в) анкетой;
 - г) должностной инструкцией.
15. Охарактеризуйте личностный аспект взаимодействия человека и организационного окружения: восприятие, составляющие процесса восприятия.
16. Прокомментируйте стадии профессиональной ориентации и социальной адаптации в коллективе.
- Практическое задание:** Приведите пример наличия в вашей организации неформальных групп, перечислите их признаки, способы эффективного управления.

Вариант 2

1. В организационном поведении выделяют аспекты:
- а) взаимоотношения между руководителями и клиентами;
 - б) отношения между поколениями;
 - в) поведения системы в целом и поведения людей;

- г) поведения соратников.
- 2. Эффективность работы руководителя определяется:
 - а) объединением людей с целью совместной работы;
 - б) объемом производства продукции;
 - в) развитием рыночных отношений;
 - г) предпринимательской деятельностью подчиненных.
- 3. К стратегии запланированных изменений не относится:
 - а) сила принуждения;
 - б) рациональное убеждение;
 - в) разделение власти;
 - г) спонтанное изменение.
- 4. Содержательные теории мотивации фокусируются в основном на:
 - а) личностных чертах;
 - б) потребностях;
 - в) выводах;
 - г) результатах.
- 5. При внедрении высокоэффективной новой технологии наибольшее значение имеют следующие результаты:
 - а) низкий уровень производительности труда;
 - б) невыгодные условия труда;
 - в) повышение эффективности использования оборудования;
 - г) диффузия инновации в других организациях на коммерческой основе.
- 6. Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:
 - а) предприятия с высоким уровнем производства;
 - б) предприятия с преобладанием крупносерийного производства;
 - в) небольшие узкоспециализированные организации;
 - г) предприятия с высоким развитием организационных структур.
- 7. Понятие, отражающее «устойчивое множество характеристик, которое определяет общность и различие в поведении людей»:
 - а) индивид;
 - б) субъект;
 - в) индивидуальность;
 - г) личность.
- 8. К личным концептуальным чертам, отражающим то, что люди склонны думать о своем социальном и физическом положении относятся:
 - а) локус контроля;
 - б) макиавеллизм;
 - в) самоконтроль;
 - г) реваншизм.
- 9. Выделяют принципиальные функции менеджера:
 - а) формализация;
 - б) организация;
 - в) планирование;
 - г) руководство и контроль.
- 10. Ниже перечислен ряд потребностей в соответствии с классификацией А. Маслоу. Вычеркните лишнее:
 - а) потребность в безопасности;
 - б) потребности в принадлежности и социальные потребности;
 - в) потребности самоактуализации и самовыражения;
 - г) потребности ожидания.
- 11. Выделяют следующие разновидности власти:
 - 1. власть принуждения.

2. власть влияния.
3. власть компетенции.
- а) взаимодействие менеджера с начальством дает ему косвенную власть. От этого сила власти возрастает.
- б) побуждение людей к деятельности вопреки их желанию, основанное на страхе перед наказанием. Основными инструментами являются замечания, выговоры, штрафы, увольнения.
- в) менеджер в силу своей профессиональной компетенции получает право выступать в качестве эксперта.
12. Соотнесите типы общения видам дистанции.
1. официальное общение
2. общение со знакомыми людьми
3. общение самых близких людей
4. обезличенные и формальные разговоры, выступления перед различными аудиториями
- А. публичная, общественная дистанция
- В. персональная (личностная) дистанция
- С. социальная дистанция
- Д. интимная дистанция
13. Устойчивая зависимость между субъектами совместной деятельности – это:
14. Положительный эффект от внедрения инновационных технологий обусловлен совершенствованием ...
15. Конфликт, предполагающий возможность поиска сознательного компромисса между конфликтными целями, а, следовательно, и компромисса между группами, пытающимися достичь этих целей называется _____
16. Составьте последовательность составляющих модели включения человека в организационное окружение.
- Практическое задание:** Приведите пример групповых ценностей, норм, ролей и ролевых ожиданий, их влияние на формирование и развитие организации.

Вариант 3

1. Методы, используемые в организационном поведении:
 - а) экономико-математические;
 - б) социально-экономические;
 - в) социально-психологические;
 - г) социально-психологические и экономико-математические.
2. Неформальная организация определяется как:
 - а) реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
 - б) отсутствие четкой организационной структуры в организации;
 - в) организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
 - г) взаимоотношения дружески настроенных людей.
3. Любое ли изменение в организации вызывает сопротивление:
 - а) практически любое;
 - б) вызывает только у подчиненных;
 - в) при эффективном управлении не вызывает никакого;
 - г) нет, не любое, а только разрушающее традиции.
4. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, а именно, достигать взаимопонимания, ясного представления о ситуации и предмете общения – это:
 - а) коммуникативная компетентность;
 - б) лидерские черты;
 - в) организационный менеджмент;
 - г) поведенческие способности.

5. Природа мотивации обуславливается:

- а) смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
- б) случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
- в) объективно, на основе необходимых потребностей человека;
- г) эволюционно, закрепляя положительные факторы.

6. Структурные перемены не инициируются:

- а) извне-вовнутрь;
- б) сверху-вниз;
- в) снизу-вверх;
- г) справа-налево.

7. Выделяют следующие управленческие навыки:

- а) технические;
- б) организационные;
- в) концептуальные;
- г) проблемные.

8. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- а) угол общения;
- б) мимика;
- в) телефон;
- г) дистанция между общающимися.

9. Эффективность работы руководителя определяется:

- а) объединением людей с целью совместной работы;
- б) объемом производства продукции;
- в) развитием рыночных отношений;
- г) предпринимательской деятельностью подчиненных.

10. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) полученное сообщение;
- в) декодированное сообщение;
- г) обратная связь.

11. Соотнесите элементы установки с их определением:

- 1. когнитивный элемент
- 2. аффективный элемент
- 3. поведенческий элемент

а) отражает специфическое чувство, которое испытывает личность в ответ на предпосылку.

б) предполагает определенный способ поведения, основанный на специфических чувствах.

в) образует предпосылки убеждений и ценностей, знания или информация, которыми владеет личность.

12. Сопоставьте теории мотивации с их содержанием:

- 1. теории подкрепления.
- 2. содержательные теории.
- 3. процессуальные теории.

а) делают акцент на средствах, которые контролируют поведение индивида, манипулируя его последствиями.

б) фокусируются в основном на потребностях индивида – физиологическом или психологическом дефиците, который мы стремимся уменьшить или от которого хотим вообще избавиться.

в) фокусируются на мышлении или когнитивных процессах, происходящих в сознании человека и влияющих на его поведение.

13. К основным функциям коммуникаций относятся:

14. Наиболее предпочтителен либеральный стиль управления при _____

Ответ: Необходимости стимулирования творческого подхода исполнителей к решению поставленных задач.

15. Предпосылки, причины, условия конфликта, предмет конфликта составляют

14. Дайте характеристику путям, по которым передаются сообщения.

Практическое задание: Изучите типы поведения личности в вашей организации. Прокомментируйте их проявления и последствия. Проанализируйте достоинства и недостатки различных типов поведения личности.