

Задания к зачету по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Итоговый контроль по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» осуществляется по одному из трех вариантов. Выбор варианта определяется с помощью таблицы 1.

Таблица 1. Распределение вариантов зачетных заданий

Начальная буква фамилии студента	Последняя цифра номера зачетной книжки									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А, Б, В, Ф, Х, Г, Д, Е, Ц, Ч	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
Ж, З, И, К, У, Л, М, Ю, Я	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
Н, О, П, Ш, Щ, Р, С, Т, Э	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3

Вариант 1

1. Количество процессов и починенных должно при продвижении вверх по иерархии организации
 - а) уменьшаться;
 - б) увеличиваться.
2. Количество процессов, находящихся в подчинении у одного владельца, не должно превышать типовые нормы управляемости
 - а) может быть не более чем 7 ± 2 ;
 - б) должно быть меньше 7;
 - в) сложность управления объектами растет с их размером.
3. Размер процесса определяется разбиванием сквозной цепочки создания продукта на промежуточные отрезки
 - а) процессы;
 - б) подпроцессы;
 - в) функции;
 - г) все перечисленные процессы верны.
4. ... – вход для маркетингового подразделения, которая преобразовывается в ... - отчет, контракт или прогноз продаж.
 - а) информация;
 - б) выход;
 - в) вход;
 - г) ресурс.
5. (о планах и перспективах организации, о конкурентах и рынке) – ... для основных производящих и вспомогательных процессов, так как напрямую не преобразовывается в ...
 - а) информация;
 - б) выход;
 - в) вход;
 - г) ресурс.

6. – материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.
- а) выход (продукт) бизнес-процесса;
 - б) ресурс бизнес-процесса;
 - в) вход бизнес-процесса
7. Готовая продукция, документация, информация, персонал, услуги и т.д. могут являться в бизнес процессе ...
- а) выходом бизнес-процесса;
 - б) ресурсом бизнес-процесса;
 - в) входом бизнес-процесса
8. Информация, персонал, оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, среда, транспорт, связь могут являться в бизнес-процессе: ...
- а) выходом бизнес-процесса;
 - б) ресурсом бизнес-процесса;
 - в) входом бизнес-процесса
9. Сырье, материалы, полуфабрикаты, документация, информация, персонал, услуги и т.д. могут являться в бизнес процессе ...
- а) выходом бизнес-процесса;
 - б) ресурсом бизнес-процесса;
 - в) входом бизнес-процесса.
10. Процессы организации могут быть разделены на
- а) основные процессы;
 - б) вспомогательные процессы;
 - в) процесс управления организации;
 - г) потребители результатов процессов.
11. Перечислить внутренних и внешних клиентов процессов.
12. К основным процессам относят
- а) подготовка кадров, сервисное обслуживание, обеспечение безопасности;
 - б) процессы производства, сбыта, снабжения;
 - в) процессы управления, планирования, улучшения, коммуникации.
13. К вспомогательным процессам относят
- а) подготовка кадров, сервисное обслуживание, обеспечение безопасности;
 - б) процессы производства, сбыта, снабжения;
 - в) процессы управления, планирования, улучшения, коммуникации.
14. К процессам управления относят
- а) подготовка кадров, сервисное обслуживание, обеспечение безопасности;
 - б) процессы производства, сбыта, снабжения;
 - в) процессы управления, планирования, улучшения, коммуникации.
15. Решить задачу:
- Исходные данные подразделения: Факультет технологии, экономики, дизайна, численность факультета, руководство деканатом, характер деятельности факультета. Составить предварительную информацию о факультете, организационную структуру факультета, проект сети процессов факультета и уточнённый список процессов и их владельцев.

Вариант 2

1. Вставить слова:

... .. - это целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующая ряд данных на входе в ряд данных на выходе (товары или услуги), представляющих ценность для потребителя.

2. Ресурс бизнес-процесса ...

- а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;
- б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;
- в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;
- г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

3. «Программа управления предприятием» можно разделить на:

- а) информационные системы;
- б) продукты компании 1С;
- в) программные продукты для моделирования бизнес-процессов;
- г) программное обеспечение класса DocFlow и WorkFlow;
- д) продукты корпорации «Парус».

4. Вставить слова:

Владелец процесса – это, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса

5. Что называют циклом Деминга

- а) Plan;
- б) P-D-C-A;
- в) Do, Check, Act;

6.. Продолжить фразу:

Информация, персонал, оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, среда, транспорт, связь могут являться в бизнес-процессе: ...

7. Количество процессов и починенных должно при продвижении вверх по иерархии организации

- а) уменьшаться;
- б) увеличиваться.

8. Количество процессов, находящихся в подчинении у одного владельца, не должно превышать типовые нормы управляемости

- а) может быть не более чем 7 ± 2 ;
- б) должно быть меньше 7;
- в) сложность управления объектами растет с их размером.

9. Размер процесса определяется разбиванием сквозной цепочки создания продукта на промежуточные отрезки

- а) процессы;
- б) подпроцессы;
- в) функции;
- г) все перечисленные процессы верны.

10. ... – вход для маркетингового подразделения, которая преобразовывается в ... - отчет, контракт или прогноз продаж.

- а) информация;
- б) выход;
- в) вход;
- г) ресурс.

11. Выход (продукт) ...

а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;

в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;

г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

12. Владелец процесса ...

а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;

в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;

г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

13. Вход бизнес-процесса ...

а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;

в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;

г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

14. Стандарты ISO серии 9000 требуют использовать ... к управлению организацией.

а) системный подход;

б) процессный подход;

в) традиционный подход;

г) функциональный подход.

15. Решить задачу:

Исходные данные подразделения: Факультет технологии, экономики, дизайна, численность факультета, руководство деканатом, характер деятельности факультета. Составить предварительную информацию о факультете, организационную структуру факультета, проект сети процессов факультета и уточненный список процессов и их владельцев.

Вариант 3

1. Количество процессов, находящихся в подчинении у одного владельца, не должно превышать типовые нормы управляемости

а) может быть не более чем 7 ± 2 ;

б) должно быть меньше 7;

в) сложность управления объектами растет с их размером.

2. Размер процесса определяется разбиванием сквозной цепочки создания продукта на промежуточные отрезки

а) процессы;

б) подпроцессы;

в) функции;

г) все перечисленные процессы верны.

3. В основе ... к управлению организацией лежит выделение в организации бизнес-процессов и управление этими бизнес-процессами.

- а) процессного подхода;
- б) системного подхода;
- в) традиционного подхода;
- г) функционального подхода.

4. Вставить слова:

... - это целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующая ряд данных на входе в ряд данных на выходе (товары или услуги), представляющих ценность для потребителя.

Информация, персонал, оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, среда, транспорт, связь могут являться в бизнес-процессе: ...

- а) выходом бизнес-процесса;
- б) ресурсом бизнес-процесса;
- в) входом бизнес-процесса

5. Сырье, материалы, полуфабрикаты, документация, информация, персонал, услуги и т.д. могут являться в бизнес-процессе ...

- а) выходом бизнес-процесса;
- б) ресурсом бизнес-процесса;
- в) входом бизнес-процесса.

6. Процессы организации могут быть разделены на

- а) основные процессы;
- б) вспомогательные процессы;
- в) процесс управления организацией;
- г) потребители результатов процессов.

7. В основе ... к управлению организацией лежит выделение в организации бизнес-процессов и управление этими бизнес-процессами.

- а) процессного подхода;
- б) системного подхода;
- в) традиционного подхода;
- г) функционального подхода

8. Вход бизнес-процесса ...

а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;

в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;

г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

9. Владелец процесса ...

а) материальный или информационный объект, или услуга, являющаяся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

б) это должностное лицо, или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результаты процесса;

в) продукт, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход;

г) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.

10. ... – процессы, проходящие через несколько подразделений организации или через всю организацию.

- а) межфункциональные;
- б) процессы подразделений;
- в) операции.

11. Владелец – ... управления.

- а) объект процесса;
- б) должностное лицо;
- в) субъект

12. ... – вход для маркетингового подразделения, которая преобразовывается в ... - отчет, контракт или прогноз продаж.

- а) информация;
- б) выход;
- в) вход;
- г) ресурс.

13. ... определяется как логически завершенная цепочка взаимосвязанных и повторяющихся видов деятельности, в результате которых ресурсы предприятия используются для переработки объекта (физически или виртуально) с целью достижения определенных измеримых результатов или создания продукции для удовлетворения внутренних или внешних потребителей.

- а) бизнес-процесс;
- б) бизнес-правилам;
- в) эффективность бизнес-процесса;
- г) моделирование.

14. ... – это эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, средство прогнозирования и минимизации рисков, возникающих на различных этапах реорганизации предприятия

- а) бизнес-процесс;
- б) моделирование бизнес-процессов;
- в) системный подход;
- г) современная организация

15. Решить задачу:

Исходные данные подразделения: Факультет технологии, экономики, дизайна, численность факультета, руководство деканатом, характер деятельности факультета. Составить предварительную информацию о факультете, организационную структуру факультета, проект сети процессов факультета и уточнённый список процессов и их владельцев.

