**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

**3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в** государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

а) Конфуцию;

б) Гераклиту;

в) Платону.

**4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

**5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

**6. Конфликт в переводе с латинского означает:**

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

**7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц** называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

**10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

**11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или** доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) нонконформистская.

**13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики:** неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

**14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении** конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

**15. Профессиональный посредник называется:**

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

**16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

а) дизъюнктивный;

б) конъюктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

**17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому** возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

**18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

а) ультимативной тактике;

б) тактике выжимания уступок;

в) тактике лавирования.

**19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

**20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

**21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

а) Ч. Освуд;

б) В. Линкольн;

в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

**23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

**24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

**25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:**

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

**26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**27. Конфликтная ситуация — это:**

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

**28. Причина конфликта – это:**

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

**29. Конфликтогены – это:**

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

**31. Управление конфликтами — это:**

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**32. Содержание управления конфликтами включает:**

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**33. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

**35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

**36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

**37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип;

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

**38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

**39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

**42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:**

а) «выигрыш – выигрыш»;

б) «выигрыш – проигрыш»;

в) «проигрыш – проигрыш»;

г) «проигрыш – выигрыш»;

д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

**43. Внутриличностный конфликт – это:**

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

**45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

**46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В.Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):**

а) информационные факторы;

б) поведенческие факторы;

в) факторы отношений;

г) ценностные факторы;

д) структурные факторы.

**48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±**

а) взаимно-положительный;

б) взаимно-отрицательный;

в) односторонне положительно-отрицательный;

г) односторонне противоречиво-положительный;

д) взаимно-противоречивый.

**49. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

а) личность – группа;

б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;

г) руководитель – коллектив;

д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**50. Конфликт в обществе – это:**

а) конфликты в любых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

**51. Политические конфликты – это:**

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**52. Основным предметом политических конфликтов является:**

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах;

в) государственная власть;

г) политическое сознание людей;

д) политические партии.

**53. Социальные конфликты – это:**

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**55. Конфликт в организации – это:**

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**56. Семейный конфликт – это:**

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

**57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:**

а) 2;

б) 3;

в) 4;

г) 5;

д) 6.

**58. Под конфликтами в сфере управления понимают:**

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

**59. Под глобальными конфликтами понимают:**

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;

д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**60. Предметом конфликтологии являются:**

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,

а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения.

**61.Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:**

а) социального неравенства людей

б) естественной агрессивности человека вообще

в) несовершенства человеческой психики

**62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**

а) нехватка средств к существованию

б) деньги

в) престиж

г) власть

**63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**

а) рефлексивная защита

б) рефлексивное управление

в) рефлексивный прогноз

**64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**

а) стремление — избегание»

б) двойное «стремление — избегание»

в)»избегание — избегания»

**65. Стратегические методы разрешения конфликта:**

а) планирование социального развития

б) конкретные требования к работе каждого

в) система поощрения за инициативу

г) добросовестность

**66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**

а)когда в его основе лежат личные противоречия

б) таких случаев нет

в) когда в его основе лежат групповые противоречия

**67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

а)по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений

б) по регуляции взаимоотношений

в) по выдвижению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**

а) произвольно

б) не обязательно

в) обязательно последовательно

**69. Забастовочный комитет можно определить как:**

а) организатор конфликта

б) подстрекатель конфликта

в) пособник конфликта

**70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**

а) своими социальными функциями и ролью

б) личностными особенностями

в) своими интересами

г) ситуацией

д) намерениями оппонентов

**71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:**

а) ценностное

б) принудительное

в) информационное

**72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:**

а) социальным

б) психологическим

в) культурным

**73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:**

а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие

б) конфликт присущ человеку как и всем животным

в) конфликт функционален для социальных систем,

г) созидателен

д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

**74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:**

а) «сглаживание»

б) «скрытых действий»

в) «быстрого решения»

**75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:**

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

**76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:**

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

**77. Метод практической эмпатии означает:**

а) многообразное воздействие на оппонента

б) использование личностных особенностей оппонента

в) психологическую «настройку» на оппонента

**78. К простой форме паталогической конфликтности относят:**

а) саботаж

б) протест

в) бойкот

**79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:**

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

**80. Возможность «беспредметного» конфликта:**

а) реальна в ряде случаев

б) исключена

в) реальна